

## Alte informații

AIHCB a rezervat în parcărilor publice un număr de 52 de locuri de parcare pentru pasagerii PMR.

### Indicatoare utile



Telefoane publice accesibile



Scară Rulantă



Trotuar Rulant



Toalete publice accesibile



Lift

## Contact

Calea Bucurestilor nr. 224 E, Otopeni,  
judetul Ilfov, Cod postal 075150, Romania

Informatii aeroport: +40 (021) 201 4000

Fax: +40 (021) 201 4990  
e-mail: [otp@otp-airport.ro](mailto:otp@otp-airport.ro)

Telex: LROPRAYD  
SITA: OTPAPXH

Cod OACI: LROP  
Cod IATA: OTP

[www.otp-airport.ro](http://www.otp-airport.ro)

Aeroportul Internațional  
HENRI COANDĂ București

**ASISTENȚA  
LA AEROPORT**



Serviciul Asistență Pasageri cu Mobilitate Redusă  
ediția 1.1/2008



*Informații pentru pasagerii cu dizabilități sau  
mobilitate redusă ce folosesc transportul aerian*



## Informații Generale

Începând cu data de 26 iulie 2008, responsabilitatea asistării pasagerilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă (PMR) a fost transferată de la companiile aeriene către autoritatea aeroportuară, odată cu intrarea în vigoare a Regulamentului (EC) nr. 1107 / 2006. Acest regulament prevede armonizarea asistenței acordate pasagerilor PMR pe întreg teritoriul Uniunii Europene.

În cadrul Aeroportului Internațional HENRI COANDĂ București (AIHCB), asistența pasagerilor PMR este asigurată de către **Serviciul Asistență Pasageri cu Mobilitate Redusă**.

Pasagerii PMR nu achită tarife suplimentare pentru asistența PMR oferită în Aeroportul Internațional Henri Coandă București.

## Cum se solicită asistența ?

În cazul în care aveți nevoie de asistență la aeroport anunțați compania aeriană cu care călătoriți sau agenția de turism în momentul achiziționării biletului de călătorie sau cu cel puțin 48 de ore înaintea orei zborului dvs.

Această prenotificare, prevăzută de către Regulamentul (EC) 1107/2006 are ca scop informarea din timp a companiei aeriene și a furnizorului de asistență din cadrul aeroportului în legătură cu solicitarea dvs.

Pentru a beneficia de o asistență adaptată nevoilor dvs., vă rugăm să folosiți în momentul achiziționării biletului de călătorie unul din următoarele coduri ce definesc nevoile dvs.:

**WCHR** - Pasager care poate urca trepte, dar nu se poate deplasa pe distanțe lungi

**WCHS** - Pasager care nu poate urca trepte

**WCHC** - Pasager care nu se poate deplasa și nu poate urca trepte

**BLND** - Pasager cu deficiențe severe de vedere sau nevăzător

**DEAF** - Pasager cu deficiențe severe de auz, surd sau surdo-mut

**DPNA** - Pasager cu dizabilități intelectuale ce are nevoie de asistență

## Sosirea la aeroport

Vă rugăm să vă deplasați direct la ghișeul companiei cu care urmează să călătoriți sau să solicitați asistența la unul din punctele de prezentare din cadrul AIHCB.

## Punctele de prezentare

În perimetrul AIHCB punctele în care puteți solicita asistență sunt marcate cu următorul indicator:



Aceste puncte sunt localizate după cum urmează:

## Parcări

Parcare terminal curse interne (parter)  
Parcare terminal plecări internaționale

În parcări, punctele pentru solicitarea asistenței se află în imediata vecinătate a locurilor de parcare rezervate pasagerilor PMR.

## Terminal Curse Interne

Punctul de prezentare este plasat în centrul terminalului, în dreptul intrării principale

## Terminal Plecări Internaționale

În acest terminal puteți solicita asistență la ghișeul companiei cu care călătoriți sau la ghișeul Serviciului Asistență Pasageri cu Mobilitate Redusă.

## Terminalul Sosiri Internaționale

În acest terminal puteți solicita asistență la ghișeul de informații.

## Mai multe informații

Puteți obține mai multe informații cu privire la asistența oferită pasagerilor PMR la ghișeele de informații situate în terminalele plecări / sosiri internaționale.

Aceste ghișee sunt marcate cu indicatorul:

